



Plano de Atividades

2023

CENTRO SOCIAL DA PARÓQUIA DE FREIRIZ

APRESENTAÇÃO

Designação: Centro Social de Freiriz - IPSS

Endereço: Av. Centro Social de Freiriz nº1

Telefone:253929050/961763837

Fax: 253929059

E-mail: centrosocialfreiriz@gmail.com

Site: www.cspf়reiriz.pt

VISÃO:

Prestar serviços SOCIAIS de QUALIDADE aos utentes.

MISSÃO:

Ser reconhecida como uma Instituição Particular de Solidariedade Social de referência no concelho e distrito.

ACTIVIDADES E OBJETIVOS:

O Centro Social de Freiriz apresenta as atividades e objetivos definidos, tendo em conta a Missão e a Visão desta Instituição e ainda, o resultado das atividades desenvolvidas no ano anterior:

OBJETIVOS GERAIS:

- Melhorar a qualidade dos serviços prestados;
- Promover a sustentabilidade da instituição.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reforçar a imagem da instituição;
- Melhorar a qualidade de vida dos utentes, promovendo cuidados médicos, de enfermagem, sociais, psicológicos, assim como cuidados de fisioterapia, psicomotricidade e animação sociocultural;
- Satisfazer as necessidades básicas e a máxima independência na realização das atividades de vida;
- Estimular a participação de utentes e familiares na vida quotidiana;
- Reforçar a formação contínua dos colaboradores, valorizando assim o capital humano e reforçando a cultura organizacional, de modo, a conferir aos funcionários um papel de pertença e motivacional.

CONSTITUIÇÃO DOS ORGÃOS SOCIAIS

DIREÇÃO

Presidente: Pe. José Manuel da Silva Antunes Fernandes

Vice-Presidente: Avelino Martins Nogueira

1º Secretário: António da Silva Fernandes

2º Secretária: Maria da Conceição Soares Matos

Tesoureiro: Marta Alexandra de Araújo Ferreira

CONSELHO FISCAL

Presidente: Carlos Manuel Duarte Pedralva Silva

Secretário: José Oliveira da Silva

Vogal: José Rodrigues de Matos

RESPOSTAS SOCIAIS

ERPI

CARACTERIZAÇÃO

O Centro Social da Paróquia de Freiriz é uma resposta social que consiste no alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, em que são desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de enfermagem, e que se rege pelo estipulado no:

- a. Decreto – Lei n.º 76/2015, de 28 de julho – Aprova o Estatuto das IPSS;
- b. Portaria n.º 196-A/2015 de 1 de julho – Regula o regime jurídico de cooperação entre as IPSS e o Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social;
- c. Portaria n.º 67/2012, de 21 de março – Define as condições de organização, funcionamento e instalação a que devem obedecer as estruturas residenciais para pessoas idosas;
- d. Decreto – Lei n.º 33/2014, de 4 de março - Define o regime jurídico de instalação, funcionamento e fiscalização dos estabelecimentos de apoio social geridos por entidades privadas, estabelecendo o respetivo regime contraordenacional;
- e. Protocolo de Cooperação em vigor;
- f. Circulares de Orientação Técnica acordadas em sede de CNAAPAC;
- g. Contrato Coletivo de Trabalho para as IPSS.

São destinatários do Centro Social da Paróquia de Freiriz:

- a. Pessoas com 65 ou mais anos que, por razões familiares, dependência, isolamento, solidão ou insegurança, não podem permanecer na sua residência;
- b. Pessoas adultas de idade inferior a 65 anos, em situação de exceção devidamente justificada;
- c. Em situações pontuais, a pessoas com necessidade de alojamento decorrente da ausência, impedimento ou necessidade de descanso do cuidador.

Constituem objetivos do Centro Social da Paróquia de Freiriz:

- a. Proporcionar serviços permanentes e adequados às necessidades biopsicossociais das pessoas idosas;
- b. Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
- c. Promover a dignidade da pessoa e oportunidades para a estimulação cognitiva, do respeito pela história, cultura, e espiritualidade pessoais e pelas suas reminiscências e vontades conscientemente expressas;
- d. Contribuir para um processo de envelhecimento ativo;
- e. Promover o aproveitamento de oportunidades para a saúde, participação e segurança e no acesso à continuidade de aprendizagem ao longo da vida e o contacto com novas tecnologias úteis;
- f. Prevenir e despistar qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
- g. Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
- h. Promover o envolvimento e competências da família.

E ainda, de acordo com cada caso:

- i. Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do autocuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;
- j. Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, os problemas com medicamentos, o isolamento e qualquer forma de mau trato;
- k. Promover a intergeracionalidade;
- l. Promover os contactos sociais e potenciar a integração social;
- m. Promover a interação com ambientes estimulantes, promovendo as capacidades, a quebra da rotina e a manutenção do gosto pela vida.

O Centro Social da Paróquia de Freiriz assegura a prestação dos seguintes cuidados e serviços:

- a. Alimentação adequada às necessidades dos residentes, respeitando as prescrições médicas;
- b. Cuidados de higiene;
- c. Tratamento da roupa;
- d. Higiene dos espaços;
- e. Atividades de animação sociocultural, lúdico-recreativas e ocupacionais;
- f. Apoio no desempenho das atividades de vida diária;
- g. Cuidados de enfermagem, bem como o acesso a cuidados de saúde;
- h. Administração de fármacos, quando prescritos.
- i. Convivência social entre os residentes e com os familiares e amigos, com os cuidadores e com a própria comunidade e ainda com os meninos da creche
- j. A participação dos familiares ou representante legal, no apoio ao residente.
- k. Cuidados de imagem, nomeadamente, serviços de cabeleireiro em sala a isso destinada;
- l. Acompanhamento e transporte, a consultas assim como aos exames em consultas externas ex. Hospital de Braga ou Médica de família.
- m. Fisioterapia, em espaço próprio com ginásio adequado;
- n. Assistência religiosa em capela própria.

OBJETIVOS

Relativamente ao Projeto Anual, a maior aspiração do Centro Social de Freiriz promover qualidade de vida do utente; proporcionar serviços permanentes e adequados a problemática biopsicossocial das pessoas idosas, autónomo, ativo e plenamente integrado, privilegiando sempre a interação com a família e/ou significativos e com a comunidade; contribuir para a construção de uma imagem positiva das pessoas idosas, utilizando as suas potencialidades e capacidades.

Para isso, definimos como objetivo geral:

- Assegurar a prestação dos cuidados adequados de forma individual e humanizada;

E, como objetivos específicos:

- Assegurar a prestação dos cuidados adequados à satisfação das necessidades, tendo em vista a manutenção da autonomia e independência;
- Promover novas formas de entretenimento, lazer, convívio e socialização;
- Fomentar a integração social dos idosos, diminuindo a sensação de abandono e solidão;
- Potenciar a inclusão social, criando condições que incentivem a relação entre pares, colaboradores e familiares;
- Desenvolver a criatividade, motricidade fina e estimulação cognitiva;
- Relembrar hábitos, costumes e vivências do passado;
- Aumentar a autoestima e o bem-estar;

Apesar da idade avançada dos utentes residentes (variam entre os 60 anos e 103 anos), do nível de dependência, e consequente limitação de atividades e desafios, o **Centro Social de Freiriz pretende apostar num envelhecimento ativo.**

Para isso, o centro alia a equipa multidisciplinar constituída por:

- Diretora técnica;
- Assistente social;
- 2 enfermeiras;
- Fisioterapeuta;
- 2 animadoras;
- Médico de medicina geral (uma vez por semana, ou, sempre que necessário);
- Médico psiquiatra (três em três meses, ou, sempre que necessário).

De forma a estimular as capacidades cognitivas, promoção da aprendizagem ao longo da vida, a autonomia e a saúde dos utentes residentes.

PLANOS DE INTERVENÇÃO

AREA DA SAÚDE

O principal objetivo é o acompanhamento personalizado e global a cada utente a nível físico, psíquico, de forma a manter e melhorar a saúde de cada um, tendo em atenção as suas capacidades e desenvolvendo as suas potencialidades, contribuindo para um envelhecimento ativo e dando um leque de respostas adequado às reais necessidades de cada utente.

OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS GERAIS A ADQUIRIR:

- Proporcionar um bom acolhimento aos novos utentes;

- Promover a saúde e bem-estar;
- Prevenir a doença e as agudizações dos problemas existentes;
- Promover a qualidade de vida dos utentes;
- Garantir uma correta assistência medicamentosa;
- Garantir uma correta ingestão alimentar;
- Promover o envolvimento familiar;
- Otimizar recursos e serviços;
- Garantir uma correta articulação da informação clínica dos utentes entre serviços de saúde;

CUIDADOS MÉDICOS

Atividades/Estratégias a desenvolver:

- Realizar a avaliação inicial do utente;
- Organizar e atualizar o processo clínico do utente;
- Realizar e personalizar planos de cuidados na área de fisioterapia;
- Encaminhar e orientar para os recursos adequados e especialidades;
- Articular com os respetivos médicos de família e de especialidade;
- Prescrever terapêutica;

PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE ENFERMAGEM E ASSISTÊNCIA MEDICAMENTOSA

Atividades/Estratégias a desenvolver

- Realizar avaliação inicial dos utentes;
- Visitar utentes em domicílio;
- Organizar e atualizar o processo clínico do utente;
- Personalizar planos de cuidados;
- Vigiar e monitorizar o estado geral do utente/ Avaliar sinais vitais/ Avaliando a evolução/involução
- Estimular a autonomia nos autocuidados – supervisionando e incentivando cada utente à realização das AVD's;
- Executar procedimentos técnicos de qualidade (tratamentos, colheitas sanguíneas, algalias, etc.);
- Promover ações de sensibilização junto de utentes, colaboradores e/ou cuidadores/familiares para a promoção da saúde (patologias, alimentação saudável, hidratação e posicionamentos);
- Manter o plano de vacinação atualizado;
- Encaminhar e orientar os utentes para os recursos técnicos adequados;
- Prestar primeiros socorros;
- Administrar a medicação;
- Alterar os planos alimentares, tendo em conta as especificidades de cada um (disfagias, necessidades nutricionais especiais)
- Informar e integrar os familiares/responsáveis das alterações de saúde de cada utente e tomada de decisão;
- Gerir recursos materiais;
- Encaminhar os utentes para outros profissionais de saúde existentes na nossa sociedade, com o intuito de promover a saúde e prevenir a doença;
- Fomentar a parceria com outros profissionais de saúde nomeadamente, os médicos de família de cada utente.

Atividades previstas e objetivos específicos:

- Dia Mundial da Saúde (07 de abril) – Desenvolver atividades de prevenção e promoção da saúde;
- Dia Mundial do Alzheimer (21 de setembro)
- Dia Mundial da alimentação (16 de outubro)

FISIOTERAPIA

Atividades/Estratégias a desenvolver

- Realizar avaliação inicial do utente;
- Organizar e atualizar o processo clínico do utente;
- Personalizar plano de cuidados dos utentes.
- Estimular a autonomia nos autocuidados – supervisionando e incentivando cada utente à realização das AVD's;
- Melhorar a condição cardiorrespiratória;
- Promover o equilíbrio, coordenação motora e reforço muscular de forma a prevenir as deformidades degenerativas e osteoarticulares inerentes ao envelhecimento
- Melhorar as capacidades sensoriomotoras e orientação espaço-temporal de acordo com o meio envolvente

Atividades previstas e objetivos específicos:

- Dia Mundial de Fisioterapia – 8 setembro
- Dia Mundial do Parkinson

AREA SOCIAL

Atividades/Estratégias a desenvolver

- Acolher o idoso e a sua família;
- Continuar a desenvolver os nossos serviços com a máxima qualidade no sentido de promover a comunicação e a interação, a autonomia pessoal, o aumento da autoestima, a integração social e o desenvolvimento de um envelhecimento ativo;
- Criar um padrão de atuação organizacional, mais evoluído, otimizado e transversal, com base nas melhores práticas do setor, de forma a assegurar níveis de desempenho organizacional de excelência operacional e de qualidade de serviço, que permitam:
 - Melhores índices de satisfação interna e externa;
 - Maior articulação entre a instituição e os familiares dos utentes;
 - Maior articulação entre os utentes e as famílias;
 - Visitas domiciliárias de forma a combater situações de isolamento/ abandono social;
 - Manter atualizados os processos sociais de todos os utentes;
 - Melhores respostas sociais e uma maior notoriedade do Centro Social Freiriz.

ANIMAÇÃO

A Animação Sociocultural pode contribuir para o cuidado da qualidade de vida, sendo um estímulo permanente para a pessoa idosa organizando, coordenando e/ou desenvolvendo atividades de animação de carácter cultural, educativo, social, lúdico e recreativo.

Principais atividades/ funções:

- Diagnosticar e analisar, em equipas técnicas multidisciplinares, situações de risco e áreas de intervenção sob as quais atuar, relativas ao grupo alvo e ao seu meio envolvente;
- Planear e implementar em conjunto com a equipa técnica multidisciplinar, projetos de intervenção;
- Promover a integração grupal e social;
- Acompanhar as alterações que se verifiquem na situação dos utentes.

CARACTERIZAÇÃO DO PÚBLICO ALVO:

O Centro social de Freiriz acolhe 43 pessoas (32 mulheres e 11 homens) com idades entre os 64 e 100 anos, sendo que a média de idades é 87 anos. Grande parte das pessoas têm diagnóstico de demência em fase inicial/ moderada e um estado de dependência moderado nas AVDS e com capacidade de se expressar verbalmente.

ATIVIDADES A REALIZAR CONTINUAMENTE

Lúdico-Recreativas

- Proporcionar momentos de lazer e convívio;
- Promover a envolvência dos Utentes nas atividades;
- Fomentar a criatividade e expressão;
- Desenvolver o sentido de pertença e responsabilidade no espaço circundante;
- Percecionar e integrar as características dos diferentes materiais e sua utilidade;
- Promover o convívio e entretenimento;
- Estimular a entreaajuda;
- Partilhar conhecimentos e costumes;
- Desenvolver a motricidade fina.

Expressão Motora:

- Promover estilos de vida saudáveis;
- Desenvolver a resistência, força muscular, equilíbrio, flexibilidade e capacidade cardiorrespiratória;
- Promover o convívio e o entretenimento.

Conhecimento e valorização pessoal

- Fomentar a leitura e escrita
- Promover a intergeracionalidade
- Proporcionar valorização pessoal e autoconfiança
- Proporcionar o bem-estar e o aumento da autoestima
- Partilhar conhecimentos antigos
- Estimular a motricidade fina
- Reavivar memórias
- Promover o convívio
- Estimular a criatividade

Estimulação Cognitiva e Sensorial

- Estimular, potenciar e recuperar a capacidade cognitiva em diversos domínios (memória, orientação, atenção, linguagem, perceção e funções executivas);
- Contribuir para retardar a possível deterioração de certas capacidades cognitivas.
- Estimular os sentidos primários: olfato, tato, visão, audição e paladar;
- Melhorar a comunicação e humor;
- Melhorar o contacto do idoso com o ambiente e a interação cuidador- idoso;
- Promover convívio.

Religiosa:

- Promover momentos de oração;
- Desenvolver o lado espiritual e religioso.

QUADRO DE AÇÃO DE ANIMAÇÃO

Ao longo do ano vamos comemorando os aniversários de cada utente. Além disso, seguem as datas comemorativas em cada mês ao longo do ano.

Ao longo do ano vamos realizando passeios ao exterior (Santuário do Sameiro, São Bento da Porta Aberta, Vila de Ponte de Lima, festas locais, etc.), que serão agendados consoante as alturas do ano e mediante disponibilidade de transporte e colaboradoras.

Janeiro:	01	DOM	Dia de Ano Novo
	06	SEX	Dia de Reis
	20	SEX	Feira dos vinte
	21	SAB	Dia Mundial da Religião
Fevereiro:	05	DOM	Dia Mundial da Nutella
	11	SAB	Dia Mundial do Doente
	14	TER	Dia dos Namorados (Dia de São Valentim)
	19	DOM	Domingo Gordo
	21	TER	Carnaval
	22	QUA	quarta-feira de cinzas
Março:	08	QUA	Dia Internacional da Mulher
	11	SEX	Dia Europeu das Vítimas do Terrorismo
	19	DOM	Dia do Pai/ Dia de São José
	20	SEG	Início da Primavera
	21	TER	Dia Mundial da Árvore/ Dia Mundial da Poesia/ Dia Internacional de Luta Contra a Discriminação Racial/ Dia Mundial da Marioneta
	22	QUA	Dia Mundial da Água
	27	SEG	Dia Mundial do Teatro
Abril:	01	SAB	Dia das Mentiras - 1º de abril
	02	DOM	Domingo de Ramos
	06	QUI	Dia Mundial da Atividade Física
	07	SEX	Dia Mundial da Saúde / sexta-feira Santa
	09	DOM	Pascoa
	13	QUI	Dia do Beijo
	14	SEX	Dia Internacional do Café
	15	SAB	Sexta-Feira Santa/ Dia Mundial da Arte
	17	SEG	Páscoa
	18	TER	Dia Internacional dos Monumentos e Sítios
	25	TER	Dia da Liberdade - 25 de Abril

	28	SEX	Dia Mundial do Sorriso
	29	SAB	Dia Mundial da Dança
Maio:	01	DOM	Dia do Trabalhador
	07	DOM	Dia da mãe
	12	SEX	Dia Internacional do Enfermeiro
	13	SAB	Aparição de Nossa Sra. de Fátima aos 3 Pastorinhos
	15	SEG	Dia Internacional da Família
	17	QUA	Dia Mundial da Internet/ Dia Mundial da Hipertensão/ Dia Mundial da Pastelaria
	31	QUA	Dia dos Irmãos
Junho:	01	QUI	Dia da Criança (Dia Mundial da Criança)
	10	SAB	Dia de Portugal/ Dia do Chá Gelado
	13	TER	Dia de Santo António
	18	DOM	Dia Internacional do Sushi/ Dia Internacional do Piquenique
	21	QUA	Solstício de Verão
	24	SAB	Dia de São João
	29	QUI	Dia de São Pedro
Julho:	01	SAB	Dia Internacional da Piada
	07	SEX	Dia Mundial do Chocolate
	10	SEG	Dia Mundial da Pizza
	11	TER	Dia de São Bento
	20	QUI	Dia do Amigo
	24	SEG	Dia dos Primos
	26	QUA	Dia Mundial dos Avós
	30	DOM	Dia Internacional do Amigo
Agosto:	05	SAB	Dia Internacional da Cerveja
	15	TER	Assunção de Nossa Senhora
	19	SAB	Dia Mundial da Fotografia
Setembro:	05	TER	Dia Internacional da Caridade
	07	QUI	Feiras novas em Ponte de Lima
	08	SEX	Dia Mundial da Fisioterapia
	21	QUI	Dia Internacional da Paz/ Dia Mundial da Doença de Alzheimer/ Dia Mundial da Gratidão
	23	SAB	Equinócio de Outono
	25	SEG	Dia Mundial dos Rios/ Dia Mundial do Sonho
	26	TER	Dia Nacional do Farmacêutico
	27	QUA	Dia Mundial do Turismo
Outubro:	01	DOM	Dia Mundial da Música/ Dia Internacional do Idoso
	05	QUI	Implantação da República
	07	SAB	Dia Mundial do Sorriso/ Dia Nacional dos Castelos
	09	SEG	Dia Mundial dos Correios
	13	SEX	Dia Mundial da Visão
	16	SEG	Dia Mundial da Alimentação/ Dia Mundial do Pão
	28	SAB	Dia Mundial da Terceira Idade/ Dia Internacional da Animação
	29	DOM	Dia Mundial do AVC
	31	TER	Dia das Bruxas - Halloween
Novembro:	01	QUA	Dia de Todos os Santos
	02	QUI	Dia dos Fiéis Defuntos
	03	SEX	Dia da Sanduíche
	05	DOM	Dia Mundial do Cinema
	08	QUA	Dia Europeu da Alimentação e da Cozinha Saudáveis
	11	SAB	Dia de São Martinho
	17	SEX	Dia Mundial da Criatividade
	19	DOM	Dia Internacional do Homem
	27	SEG	Início do Advento
Dezembro:	01	SEX	Restauração da Independência/ Dia Mundial de Luta Contra a Sida

04	SEG	Dia da Bolacha
08	SEX	Dia da Imaculada Conceição
10	DOM	Dia Internacional dos Direitos Humanos
15	SEX	Dia Internacional do Chá
20	QUA	Dia Internacional da Solidariedade Humana
21	QUI	Solstício de Inverno/ Dia das Palavras Cruzadas
25	SEG	Natal
30	SAB	Dia da Sagrada Família
31	DOM	Véspera de Ano Novo

SAD

CARACTERIZAÇÃO

“Resposta social que consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou realização das atividades instrumentais da vida diária...”

No decurso da prestação do serviço de apoio domiciliário, constata-se que os beneficiários do serviço necessitam também, de quem lhes faça companhia, de quem os estimule para interesses e aprendizagens diferentes, de quem os escute e acarinhe. Através da animação e da concretização de diversas atividades procura-se estimular a atividade física, mental e afetiva dos idosos, quer quando este vive só ou quando vive com familiares, mas limitados pelas suas ocupações profissionais e também tendo em conta o seu desgaste físico e emocional.

Neste sentido, os utentes de SAD serão motivados a frequentar as atividades festivas da instituição, passeios.

OBJETIVOS

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e suas famílias;
- Garantir a prestação de cuidados de ordem física e apoio social aos utentes e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar;
- Apoiar os indivíduos e famílias na satisfação das necessidades e atividades da vida diária;
- Prevenir situações de dependência, promovendo a autonomia;
- Contribuir para evitar ou retardar a institucionalização;
- Contribuir e incentivar as relações intrafamiliares;
- Motivar os utentes de SAD a participarem ativamente nas atividades desenvolvidas pela instituição, desmitificando a ideia de lar de idosos;
- Iniciar uma avaliação de novos tipos de serviços que possam vir a ser prestados no SAD.

ATIVIDADES A DESENVOLVER

O SAD funciona de segunda a sábado, durante todo o ano, prestando um conjunto variado de serviços, que são colocados à disposição dos utentes.

ATIVIDADES E OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Alimentação: Conta com a elaboração de ementas diversificadas, bem como a prescrição de dietas alimentares específicas de cada utente, seja ela hipossalina, híper ou hipoproteica, híper

ou hipocalórica, pastosa ou líquida adequada para sondas; A alimentação é confeccionada e distribuída segundo as normas de HACCP

- Cuidados de higiene pessoal e conforto pessoal: estes serviços são prestados segundo a sua situação física e de saúde, pode ser banho geral, parcial e ainda, pequenos atos de beleza como cuidar das unhas, cabelo e barba.
- Tratamento de roupas: Proceda-se à mudança das roupas pessoais, e/ou de cama no domicílio que seguem para a lavandaria onde se precede à sua lavagem, secagem e engomagem.
- Higiene Habitacional – apesar do encorajamento na realização das atividades quotidianas, este é um serviço de complementaridade, onde se mantém limpos espaços como o quarto, casa-de-banho e cozinha.
- Animação/ socialização - Pretende-se a convergência entre as atividades, socioculturais de SAD e Lar, de forma a desenvolver a socialização dos utentes, o descanso do cuidador e diminuir o estigma de lar;
- Atividades de motricidade/ fisioterapia – o CSFreiriz dispõe de uma equipa constituída por duas fisioterapeutas, que atuam na instituição e nos domicílios, de forma, a melhorar a qualidade de vida dos nossos utentes;
- Apoio social – Orientação nos serviços;
- Orientação na requisição de complementos;
- Assistência medicamentosa ou de enfermagem– Preparação e administração de medicação; Orientação ou acompanhamento em cuidados de saúde primária, formação e sensibilização dos familiares/ cuidadores da prestação de cuidados aos utentes – serviço que visa promover/prevenir e atuar na recuperação da saúde, articulando com a rede comunitária. Ex: Centros de saúde, hospital, rede de cuidados continuados.
- Apoio na aquisição de bens e matérias
- Diagnóstico e orientação nas necessidades dos utentes em ajudas técnicas ou de prevenção de feridas.

RECURSOS HUMANOS

OBJETIVOS:

- Melhoria contínua dos padrões de qualidade na prestação de cuidados,
- Envolvimento da equipa que consolide a imagem positiva do CSFreiriz perante dos diferentes públicos;

ATIVIDADES PREVISTAS:

- Realização de formação interna/externa;
- Participação nas atividades do centro;
- Reuniões frequentes com todas as colaboradoras, equipa técnica;

COMUNICAÇÃO DA DIREÇÃO/COORDENAÇÃO PARA OS COLABORADORES

A Direção comunicará os objetivos assim como as estratégias aos coordenadores das diversas valências através de reuniões, comunicados escritos, verbais e formações.

Meios de divulgação da informação

Página Oficial da Internet

<http://www.cspfreiriz.pt>

Deverá assumir-se como estratégia de comunicação e divulgação da Instituição.

Redes Sociais

O Centro Social de Freiriz tem conta *Facebook* (Messenger) e conta no *WhatsApp* restrito aos familiares apenas para videochamadas.

Divulgação de informação de forma verbal e escrita

A divulgação de informação será efetuada de forma verbal e preferencialmente escrita, através de comunicados ou entrega de documentos.

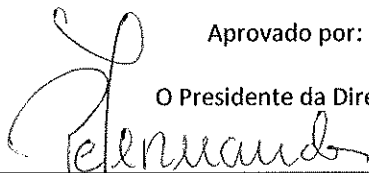
Elaborado pelas animadoras:

Sara Carvalho e Vanessa Leitão



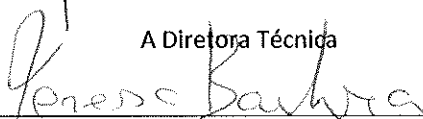
Aprovado por:

O Presidente da Direção



a 4/1/2023

A Diretora Técnica



a 4/1/2023